

# シニア・プレシニア向け アンケート調査案

2022年8月4日

東京都 福祉保健局 高齢社会対策部 在宅支援課

# シニア・プレシニア向けアンケート調査の概要案（2022年度実施予定）

- 都内のシニア・プレシニアのオンラインプラットフォームの活用にあたっての要望、課題等を把握することを目的として、都内のシニア・プレシニアを対象としたWebアンケート調査を実施予定。調査の概要案は以下のとおり。

シニア・プレシニアに関するアンケート調査	
調査目的	<ul style="list-style-type: none"><li>都内のシニア・プレシニアのオンラインプラットフォームの活用にあたっての要望、課題等を把握すること</li></ul>
調査対象者	<ul style="list-style-type: none"><li><b>社会参加活動に関心があり、東京都内に住む50歳以上の男女（≒オンラインプラットフォームのアーリーアダプター層）</b></li></ul> <p>※社会参加全般に関する意向は過年度調査にて確認済みのため、今回はアーリーアダプター層のニーズや課題認識を確認することを主とする想定。 ※Webアンケート調査での実施となるため、回答者は比較的ITリテラシーが高い層になる見込み。</p>
調査方法	<ul style="list-style-type: none"><li>調査会社の登録モニターへのWebアンケート調査</li></ul>
サンプル数	<ul style="list-style-type: none"><li>最大2,000サンプル</li></ul> <p>※スクリーニング調査後のサンプル数</p>
割り付け条件	<ul style="list-style-type: none"><li>「社会参加活動に関心がある」かつ「都内在住」かつ「50代以上」を条件としたスクリーニング調査により対象を抽出。</li><li>50代、60代、70代の3区分についてそれぞれ約500サンプル確保する。</li><li>80代以上については最大500サンプルとして実査期間中に回収できた件数までとする。</li><li>50代、60代、70代の3区分については男女比が均等になるようにする。</li></ul>
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"><li>基本属性、社会参加活動の状況</li><li>オンラインプラットフォームの活用に関する認識</li><li>参加したいと考える社会参加活動の内容</li><li>広域的な社会参加活動の現状・ニーズ</li><li>既存のマッチングの仕組みに関する課題認識</li></ul>

※当アンケートにおけるプレシニアとは概ね50歳～65歳の方を想定

# シニア・プレシニア向けアンケート調査の概要項目案（2022年度実施予定）

都内のシニア・プレシニアを対象としたWebアンケート調査項目案は以下のとおり。

調査項目	設問意図	設問例
<b>基本属性、 社会参加活動の状況</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 属性別の傾向の分析等に活用する。</li> <li>● 回答者の社会参加の状況について把握する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 性別、年齢、世帯構成、身体の状態、居住地域</li> <li>● ICT機器等の利用状況</li> <li>● 社会参加活動（就労・ボランティア等）の実施状況</li> <li>● 社会参加活動を行う際に相談・利用している窓口</li> </ul>
<b>オンライン プラットフォーム 活用に関する認識</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● オンラインプラットフォームの活用にあたっての要望、課題等を確認し、プラットフォームの機能設計、普及に向けた方策等の基礎資料として活用する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活用意向</li> <li>● 活用にあたっての課題・ハードル</li> <li>● 活用に向けて必要な支援</li> <li>● プラットフォームに求める機能（相互マッチング機能含む）</li> <li>● プラットフォームの普及・拡大に向けて必要な取組</li> </ul>
<b>参加したいと考える 社会参加活動の内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 今後プラットフォーム上にどのような案件情報を優先的に掲載していくかについての検討の基礎資料として活用する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 参加したいと考える社会参加活動の内容</li> <li>● 社会参加活動に関する情報の入手状況・方法</li> </ul>
<b>広域的な社会参加 活動の現状・ニーズ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区域を越えた社会参加活動の実施状況や今後の参加意向等を確認し、広域的なプラットフォームの整備の必要性や実装する機能等についての検討の基礎資料として活用する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 他の区市町村の活動への参加状況</li> <li>● 他の区市町村の活動への参加意向</li> <li>● 他の区市町村の活動に参加するにあたっての課題・ハードル</li> </ul>
<b>既存のマッチングの 仕組みに関する 課題認識</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 既存のマッチングの仕組み（オンライン以外を含む）が有している課題をオンラインプラットフォームを整備することによって解決することが可能か、解決するためにはどのような機能が必要か等の検討の基礎資料として活用する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 既存のマッチングの仕組みの活用状況</li> <li>● 既存のマッチングの仕組みに対する課題認識</li> </ul>

## 【参考】実態把握調査の概要（2021年1月実施）

- 東京都「将来の高齢者像と社会参加促進策に関する企画立案等業務委託」の一環として2021年に実施した実態把握調査の概要は以下のとおり。

高齢者の実態把握調査																													
調査対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>東京都内に住む40歳以上の男女</li> </ul>																												
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webアンケート調査</li> </ul>																												
割り付け条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>40代、50代、60代、70代の4区分についてそれぞれ約500サンプル、80代以上については最大500サンプルとして実査期間中に回収できた件数までとした40代、50代、60代、70代の4区分については男女比が均等になるようにした</li> </ul>																												
回収サンプル	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,588件（右記のとおり）</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>n</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>2,588</td> <td>54.1%</td> <td>45.9%</td> </tr> <tr> <td>40代</td> <td>551</td> <td>49.7%</td> <td>50.3%</td> </tr> <tr> <td>50代</td> <td>546</td> <td>50.2%</td> <td>49.8%</td> </tr> <tr> <td>60代</td> <td>556</td> <td>50.0%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>70代</td> <td>565</td> <td>49.6%</td> <td>50.4%</td> </tr> <tr> <td>80代以上</td> <td>370</td> <td>79.2%</td> <td>20.8%</td> </tr> </tbody> </table>		n	男性	女性	全体	2,588	54.1%	45.9%	40代	551	49.7%	50.3%	50代	546	50.2%	49.8%	60代	556	50.0%	50.0%	70代	565	49.6%	50.4%	80代以上	370	79.2%	20.8%
	n	男性	女性																										
全体	2,588	54.1%	45.9%																										
40代	551	49.7%	50.3%																										
50代	546	50.2%	49.8%																										
60代	556	50.0%	50.0%																										
70代	565	49.6%	50.4%																										
80代以上	370	79.2%	20.8%																										
調査日程	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021年1月15日～16日</li> </ul>																												
主な調査項目	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>【基本情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>性別、年齢、世帯構成、身体の状態</li> <li>暮らし向きの意識、ICT機器等の利用状況</li> <li>居住地域、最寄りの鉄道駅又はバス停までの距離</li> <li>外出頻度、外出手段、日々の居場所、外出していない理由</li> <li>地域や人との交流状況、日常生活に関する情報源</li> </ul> <p>【就労の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>就労の有無、仕事をしている理由、仕事をしていない理由</li> <li>今後の仕事の継続意向</li> <li>今後仕事をする（または、仕事を継続する）ために必要な支援</li> </ul> <p>【ボランティアの状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティアへの参加状況・参加意向</li> <li>ボランティアに参加するために必要な支援</li> </ul> </div> <div style="width: 48%;"> <p>【趣味活動の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域等で活動している団体や組織への参加状況</li> <li>地域等で活動している団体や組織に参加するために必要な支援</li> </ul> <p>【都の取組等に関する認知・活用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行政の取り組みに関する認知（認知・利用状況、効果認知）</li> </ul> <p>【将来の生活の意向】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢期の過ごし方の希望</li> <li>社会参加するための移動に支障が出てきた場合に期待する支援</li> <li>社会参加に向けて活用したいデジタル技術の内容</li> </ul> </div> </div>																												